

客户重置密码操作指引

一、客户可重置的密码

- 1、客户的交易密码；
- 2、客户的资金密码；
- 3、客户的期货市场监控中心查询密码。

二、重置密码的操作流程

- 1、需重置密码的自然人客户请下载《渤海期货客户信息变更申请表》（自然人），机构客户请下载《渤海期货客户信息变更申请表》（机构）；
- 2、勾选《渤海期货客户信息变更申请表》中所需重置的密码类别，在申请人处签字，机构客户签字并盖章；
- 3、客户填写完成后，请联系所属营业部，将《渤海期货客户信息变更申请表》原件邮寄给客服人员；
- 4、营业部收到原件后将核对客户的签字与开户预留的签字留样是否一致，核对无误后联系总部为客户办理相应的密码重置业务；
- 5、密码重置成功后，总部会以短信形式通知客户。

三、填写《渤海期货客户信息变更申请表》注意事项

（一）自然人客户

- 1、在表格的最上方填写客户资金账号、姓名和身份证号；
- 2、在“重置密码”栏目中的勾选想要重置的密码类别：
交易密码和资金密码重置后的密码为身份证后六位数字，
监控中心查询密码重置后的密码为系统自动分配；
- 3、在最下方的“申请人”处由客户本人签字，填写日期。

（二）机构客户

1、在表格的最上方填写客户资金账号、客户名称和营业执照号；

2、在“重置密码”栏目中的勾选想要重置的密码类别：

交易密码和资金密码重置后的密码为营业执照后六位数字，

监控中心查询密码重置后的密码为系统自动分配；

3、在最下方的“申请人”处由法定代表人或开户代理人签字并加盖公司公章，填写日期。

渤海期货股份有限公司

2017年1月1日

填写范本如下：

(一) 自然人客户填写

渤海期货股份有限公司
客户信息变更申请表（自然人）

资金账号。	80XXXXXXX	客户名称。	张三
身份证号码。	2, 0, 2, 4, 2, 1, X, X, X, X, X, X, X, X, X, X, X, X, X, X		
基本信息。			
变更事项。	变更前。	变更后。	
所属营业部。	。	。	
联系电话。	。	。	
联系地址。	。	。	
E-mail。	。	。	
交易信息。			
变更事项。	变更前。	变更后。	
电话委托密码。	。	。	
结算账户信息。			
变更事项。	变更前。	变更后。	
银行名称(网点)。	。	。	
银行卡账号。	。	。	
银行名称(网点)。	。	。	
银行卡账号。	。	。	
重置密码。			
<u>请勾选。</u>	重置事项。	重置后。	
<input checked="" type="checkbox"/>	交易密码。	身份证后六位数字。	
<input checked="" type="checkbox"/>	资金密码。	身份证后六位数字。	
<input checked="" type="checkbox"/>	监控中心查询密码。	系统分配。	
申请人(签字): <u>张三</u>		申请日期: <u>2016</u> 年 <u>12</u> 月 <u>1</u> 日。	
经手人(签字): _____			

(二) 机构客户填写

渤海期货股份有限公司 客户信息变更申请表（机构）

资金账号，	80XXXXXXX，	客户名称，	XXXXX 有限公司，
营业执照号码，	9, 0, 2, 0, X, X, X, X, X, X, X, X, X, X, X, X, X, X, X, X,		
基本信息，			
变更事项，	变更前，	变更后，	
所属营业部，	，	，	
联系电话，	，	，	
联系地址，	，	，	
E-mail，	，	，	
交易信息，			
变更事项，	变更前，	变更后，	
电话委托密码，	，	，	
结算账户信息，			
变更事项，	变更前，	变更后，	
银行名称(网点)，	，	，	
银行卡账号，	，	，	
银行名称(网点)，	，	，	
银行卡账号，	，	，	
重置密码，			
<u>请勾选，</u>	重置事项，	重置后，	
<input checked="" type="checkbox"/> ，	交易密码，	营业执照后六位数字，	
<input checked="" type="checkbox"/> ，	资金密码，	营业执照后六位数字，	
<input checked="" type="checkbox"/> ，	监控中心查询密码，	系统分配，	
申请人(签字)：张三			
申请日期：2016 年 12 月 1 日		单 位 公 章，	
经手人(签字)：_____			